

Service & Logistik

	Leistung		Preis € (zzgl. MwSt)	Voraussetzungen/Beispiele
Lieferung frei Haus	<p>Anfahrt, Abladen und Transport bis hinter die 1. verschließbare Gebäudetür im Parterre (ebenerdig, ohne Stufen) - ohne Verpackungsrücknahme - ausgenommen Inseln und Almen. Die Lieferung kann in Einzelfällen, je nach Art und Menge der bestellten Artikel, frei Bordsteinkante erfolgen.</p> <p>Die Lieferzeit innerhalb Deutschlands beträgt für Produkte im Schnelllieferprogramm ca. 15 Arbeitstage ab Auftragsklarheit; nach Österreich und in die Schweiz ca. 20 Arbeitstage nach Auftragsklarheit. Bestellartikel haben eine Lieferzeit von ca. 6-8 Wochen.</p>		<p>frachtfrei innerhalb der Bundesrepublik Deutschland</p> <p>13,5% des Nettowarenwertes bei einem Nettowarenwert unter 2.399,- € nach Österreich BeNeLux</p> <p>15% des Nettowarenwertes bei einem Nettowarenwert unter 2.399,- € in die Schweiz zzgl. 69,00 € Verzollungskosten.</p>	<p>Lieferung erfolgt per Sattelaufleger (18 m); Abladestelle muss für den LKW erreichbar sein.</p> <p>Inseln und Almen sind generell separat anzufragen.</p> <p>Liefereinschränkungen und besondere Anlieferbedingungen sind mit Zusatzkosten verbunden.</p> <p>Verzollungskosten je Auftrag</p>
Lieferung frei Verwendungsstelle	<p>Transport erfolgt bis zur Verwendungsstelle innerhalb des Gebäudes - ohne Montage, ohne Verpackungsrücknahme - ausgenommen Inseln und Almen.</p> <p>Die Lieferzeit innerhalb Deutschlands beträgt für Produkte im Schnelllieferprogramm ca. 20 Arbeitstage ab Auftragsklarheit; nach Österreich ca. 25 Arbeitstage nach Auftragsklarheit. Bestellartikel haben eine Lieferzeit von 6-8 Wochen.</p>		<p>65,00 € netto pro Möbelstück, ausgenommen Planschränke und Feuerschutzschränke</p>	<p>Voraussetzungen wie bei Lieferung frei Haus - zusätzlich muss die Verwendungsstelle auf normalem Wege erreichbar sein (Transportwegbeschreibung erforderlich), Angabe einer Telefonnummer und Avisierung obligatorisch. Die Zustellung beinhaltet nur das Vertragen an den Verwendungsort, ohne Ausrichtung, Montage, Verpackungsrücknahmen und sonstige Nebenleistungen. Es muss sichergestellt sein, dass der Zugang zum Verwendungsort mit dem geordneten Produkt frei zugänglich ist. Liefereinschränkungen und besondere Anlieferbedingungen sind mit Zusatzkosten verbunden. Bis maximal 110 kg</p> <p>Produkte mit Hinweis „frei Bordsteinkante“ Lieferung frei Verwendungsstelle nur auf Anfrage.</p>
Selbstabholung	<p>Abholung der bestellten Ware an unserem Lager. Die Lageradresse und weitere Kontaktdaten zur Abstimmung werden mit der Auftragsbestätigung übermittelt.</p>		-	<p>Die Ware kann ca. 48 Stunden (Schnelllieferprogramm) ca. 6-8 Wochen (Bestellware) nach Bestelleingang abgeholt werden. Die Übermittlung des Abholscheins erfolgt, sobald die Ware bereitsteht. Die Ware muss sofort bei Übernahme kontrolliert werden, eine spätere Reklamation ist nicht möglich.</p>
Avisierung	<p>Telefonische Avisierung der Lieferung, sofern bestellt, ca. 1-3 Tage vor dem Liefertermin.</p> <p>Bei Lieferung per Paketdienst erfolgt keine telefonische Avisierung - bei Angabe einer E-Mail-Adresse erfolgt die Lieferterminierung direkt zwischen Dienstleister und Empfänger.</p>		<p>3,90 € netto</p> <p>Fehlende Rufnummer kann zu zusätzlichen Kosten für eine zweite Anlieferung führen.</p>	<p>Bekanntgabe der Telefonnummer oder E-Mail-Adresse des Fachhändlers oder des Empfängers bei der Bestellung.</p>
Fixtermin	<p>Verbindliche Lieferung an einem gewünschten Tag. Die Vereinbarung einer fixen Uhrzeit ist nicht möglich. Für ungefähre Lieferzeitfenster wird keine Haftung übernommen.</p> <p>Bei der Angabe von Fixterminen sind die angegebenen Lieferzeiten der einzelnen Produkte zu beachten. Fixtermine sind generell nicht unterhalb der Regellieferzeit möglich.</p>		<p>59,00 € netto</p>	<p>Lieferung fix am 19.7. - separate schriftliche Vorgabe mit Bestellung unbedingt erforderlich.</p>
Mindermenge/ Pauschale	<p>Mindestbestellwert für eine portofreie Zusendung von Zubehör- und Kleinteilen beträgt 100,00 €. Für Lieferungen in die Schweiz 500,00 €.</p>		<p>Bei einem Nettowarenwert unter 100,- € werden 20,- € (innerhalb Deutschlands) 25 € (innerhalb Österreichs/BeNeLux) als Pauschale für Handling, Service, Verpackung und Porto berechnet.</p>	<p>Beispiel: Bei einem Nettowarenwert von 27,90 € betragen die Portokosten 20,00 €.</p>
Mindestbestellwert	<p>Lieferung in die Schweiz ab einem Nettowarenwert von 250,00 € möglich.</p>		<p>Bei Lieferung in die Schweiz unter einem Nettowarenwert von 500,- € werden 45,- € berechnet.</p>	
Änderung/ Verschiebung	<p>Änderung einer Bestellung nach Zusendung des Auftrags an die Bisley GmbH. Grundsätzlich muss auftragsbezogen produzierte Ware abgenommen werden. Änderungen nach Produktionsbeginn oder Warenversand sind nicht möglich.</p>		<p>Nach Absprache - jedoch mindestens 15,00 € Bearbeitungsgebühren</p>	<p>Beispiel: Änderung der Farbe oder der Modellnummer aufgrund eines Kundenirrtums.</p>
Umverfügung	<p>Änderung der Lieferart von frei Haus auf frei Verwendungsstelle oder umgekehrt.</p>		nicht möglich	<p>Eine Umverfügung der Lieferart nach Warenversand ist grundsätzlich nicht möglich.</p>
Warenrücknahme	<p>Rücknahme der bereits produzierten oder gelieferten Ware.</p>		nicht möglich	<p>Eine Rücknahme von bereits produzierten oder gelieferten Waren ist grundsätzlich nicht möglich.</p>
Beanstandung	<p>Die Beanstandung eines Transportschadens ist innerhalb von 24 Stunden zu melden, inkl. aussagekräftigem Bild- bzw. Videomaterial der Beschädigung / des Mangels.</p>		in schriftlicher Form	<p>Die Reklamation einer Lieferung ist innerhalb von 24 Std. zu melden und zwingend auf den Frachtpapieren anzuzeigen.</p>

Lieferungen erfolgen generell nur an Arbeitstagen (Montag bis Freitag) von ca. 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr!

Irrtümer, Änderungen und rohstoff- und frachtbedingte Anpassungen vorbehalten.